

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

Integrity Corporación Financiera S.A.

Última actualización: 5/08/2025

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El presente documento establece los Términos y Condiciones de uso del sitio web de Integrity Corporación Financiera S.A. (en adelante “Integrity” o la “Entidad”), disponibles en [www.integritycf.com] (en adelante el “Sitio Web”). Al acceder, navegar o utilizar este Sitio Web, usted (el “Usuario”) declara que ha leído, comprendido y aceptado los Términos y Condiciones en su totalidad.

Estos Términos y Condiciones aplican a todas las visitas y usos del Sitio Web, incluyendo el acceso a información institucional, normativa, de productos o servicios, y al portal de consulta de obligaciones, aunque este no permita realizar operaciones transaccionales. Si el Usuario no está de acuerdo con estos términos, debe abstenerse de utilizar el Sitio Web.

2. NATURALEZA Y ALCANCE DEL SITIO WEB

El Sitio Web de Integrity tiene una finalidad exclusivamente informativa y de consulta. No constituye una plataforma transaccional, ni sustituye los canales oficiales de atención, ni permite realizar operaciones financieras en línea.

A través del Sitio Web, Integrity Corporación Financiera publica información institucional, financiera, regulatoria y de productos, y proporciona acceso controlado a un portal en el cual los Usuarios pueden consultar el estado de sus obligaciones financieras con la Entidad.

La información allí contenida no constituye una oferta vinculante, recomendación financiera, ni asesoría profesional. Integrity se reserva el derecho de actualizar, modificar o eliminar cualquier contenido del Sitio Web sin previo aviso y conforme a su discrecionalidad institucional.

3. USO ADECUADO DEL SITIO WEB

El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado, responsable y legal del Sitio Web, respetando en todo momento las leyes colombianas, los derechos de terceros, y las políticas internas de Integrity. Está expresamente prohibido utilizar el Sitio Web para realizar actos ilícitos, transmitir software malicioso, realizar ingeniería inversa, o intentar vulnerar los mecanismos de seguridad, autenticación o disponibilidad del sitio. Cualquier uso indebido del Sitio Web podrá dar lugar a acciones legales por parte de Integrity, incluyendo restricciones al acceso o reporte ante autoridades competentes, según la naturaleza de la infracción.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL Y USO DE CONTENIDOS

Todos los contenidos del Sitio Web, incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes, diseños, códigos fuente, estructuras de navegación, bases de datos y cualquier otro material, son propiedad de Integrity o de terceros que han autorizado su uso. Estos contenidos están protegidos por las normas nacionales e internacionales sobre propiedad intelectual. Su reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier forma de utilización no autorizada está prohibida sin el consentimiento expreso y escrito de Integrity.

El uso del Sitio Web por parte del Usuario no concede ningún derecho de propiedad ni licencia sobre los contenidos.

5. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Integrity garantiza que el tratamiento de los datos personales recolectados a través del Sitio Web se realiza conforme a la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas complementarias.

Los datos podrán ser utilizados exclusivamente para las finalidades autorizadas por el titular, incluyendo procesos contractuales, atención de consultas, validación de identidad para el portal de consulta, y cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias.

El Usuario podrá ejercer sus derechos de habeas data (acceso, corrección, supresión, revocatoria) a través de los canales de atención institucionales. La Política de Tratamiento de Datos Personales está disponible en el Sitio Web para consulta permanente.

Integrity implementa medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger la información personal contra pérdida, acceso no autorizado o uso indebido.

6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Integrity realiza esfuerzos razonables para mantener el Sitio Web actualizado, seguro y en funcionamiento. No obstante, no garantiza su disponibilidad continua, ni que el contenido esté libre de errores, interrupciones, virus o elementos maliciosos. La Entidad no será responsable por daños directos o indirectos derivados del uso o imposibilidad de uso del Sitio Web, incluyendo pérdida de datos, fallas técnicas, o decisiones tomadas con base en la información publicada.

El acceso al Sitio Web es responsabilidad del Usuario, quien debe contar con los medios tecnológicos adecuados y adoptar medidas de protección informática.

7. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

El Sitio Web puede contener enlaces a otros sitios de terceros, cuyo contenido y políticas son independientes de Integrity. Estos enlaces se proporcionan únicamente con fines informativos. Integrity no se responsabiliza por el contenido, veracidad, seguridad ni disponibilidad de los sitios enlazados, ni por los productos, servicios o información que en

ellos se ofrezcan. El acceso a dichos sitios se realiza bajo la exclusiva responsabilidad del Usuario.

8. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

El Sitio Web podrá utilizar cookies propias o de terceros con fines de análisis estadístico, medición de audiencias, mejora de experiencia del Usuario, y optimización del funcionamiento del sitio. El Usuario puede gestionar la aceptación o rechazo de cookies a través de la configuración de su navegador. Sin embargo, algunas funcionalidades del Sitio Web podrían verse afectadas si se bloquean completamente. La Política de Cookies, cuando aplique, se encontrará publicada en el Sitio Web.

9. JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia relacionada con su interpretación, ejecución o validez será resuelta por los jueces competentes de la ciudad de Bogotá D.C. El Usuario renuncia expresamente a cualquier fuero distinto que por razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderle.

10. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Integrity podrá modificar unilateralmente estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación en el Sitio Web, con indicación de la fecha de actualización.

El uso continuado del Sitio Web por parte del Usuario se entenderá como aceptación de los cambios. Se recomienda consultar regularmente esta sección para conocer los términos vigentes.

11. CONTACTO Y CANALES DE COMUNICACIÓN

Para consultas relacionadas con estos Términos y Condiciones, tratamiento de datos personales, funcionamiento del Sitio Web o ejercicio de derechos, el Usuario podrá contactar a Integrity a través de los siguientes canales:

- Línea de atención: 018000164600.
- Sitio Web: www.integritycorporacionfinanciera.com